

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

### Tratamiento de datos de carácter personal

MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. con domicilio en Isidora Goyenechea 3520, Las Condes, Santiago, es titular del sitio web [www.mapfre.cl](http://www.mapfre.cl), y responsable de los ficheros generados con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio web.

El usuario **autoriza** a MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. para el tratamiento de los datos personales que suministre voluntariamente, a través de formularios, tarificadores para el cálculo de seguros, correo electrónico u otros medios electrónicos, así como los relativos a la formalización del contrato, los proporcionados durante la vigencia del mismo, los que se obtengan mediante grabación de conversaciones telefónicas y los generados por la navegación en el sitio web para:

- Ofrecer al usuario una navegación más personalizada.
- La tramitación, seguimiento y actualización de cualquier solicitud de información, relación comercial, precontractual o contractual, de cualquiera de las distintas entidades del Grupo MAPFRE.
- La gestión de la actividad aseguradora y el cumplimiento del propio contrato de seguro.
- El mantenimiento y gestión integral y centralizada de su relación con las distintas entidades del Grupo MAPFRE.
- El envío de boletines electrónicos.
- El envío de información y publicidad, incluso por vía electrónica, sobre ofertas, productos, recomendaciones, servicios, promociones, obsequios y campañas de fidelización de las distintas entidades del Grupo MAPFRE encargadas de su comercialización; la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing al objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a su perfil particular, tanto si se formaliza o no operación alguna, como en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente; así como la realización de encuestas, estadísticas y análisis de tendencias del mercado y sorteos, pudiendo, en caso de resultar agraciado, publicarlos en este sitio web.
- La realización de estudios y cálculos estadísticos y control de calidad.
- Valoración y delimitación del riesgo, la prevención e investigación del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de siniestros, incluso aunque no se formalice el contrato de seguro o, en su caso, una vez extinguido el mismo.
- La realización de análisis de siniestralidad.

El usuario **acepta** que sus datos pueden ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, a entidades aseguradoras, reaseguradoras, financieras o inmobiliarias o de prestación de servicios de comunicación, reparaciones domiciliarias, automoción o de atención a personas del Grupo MAPFRE ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)), filiales y participadas, así como a otras personas físicas o jurídicas que, asimismo, desarrollen cualesquiera de las referidas actividades y con las que las distintas entidades del Grupo MAPFRE concluyan acuerdos de colaboración, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos, respetando en todo caso la legislación sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Todos los datos son tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que han sido autorizados.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A., el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

**Se entiende que el usuario queda informado y acepta las condiciones establecidas anteriormente si pulsa el botón "ENVIAR/CONTINUAR/COTIZAR/CONTRATAR" que se encuentra en los formularios de recogida de datos.**

### **Navegación a través de las páginas web.**

MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. obtiene información acerca de sus visitantes. Los datos que se conservan son:

- a) El nombre de dominio del proveedor (ISP) que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX estará identificado con el dominio xxx.es. De esta manera, podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestra web.
- b) La fecha y hora de acceso a nuestra web. Ello nos permite averiguar las horas de mayor afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de acceso.
- c) La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestra web. Gracias a este dato, podremos conocer la efectividad de los distintos botones y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar aquéllos que ofrezcan mejores resultados.
- d) El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de mayor interés y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.
- e) Este sitio está siendo medido con las soluciones de Google Analytics, Adobe Analytics y SessionCam. Estas soluciones utilizan marcas en las páginas y cookies anónimas para analizar lo que sucede en nuestras páginas. Puede ver más información sobre la política de privacidad de Google Analytics en <https://www.google.com/intl/es/policies/privacy/> , de Adobe Analytics en <http://www.adobe.com/la/privacy.html> y de SessionCam en <http://www.sessioncam.com/privacy-policy-cookies/>

### **Navegación con cookies**

Este sitio web utiliza cookies, ficheros informáticos que se almacenan en el dispositivo del usuario durante su navegación y que contienen generalmente un número que permite identificar el dispositivo del usuario.

Por regla general, existen los siguientes tipos de cookies:

- En función de su caducidad:
  - Sesión: Caducan al finalizar la sesión.
  - Persistencia: No caducan al finalizar la sesión.
- En función de su procedencia:
  - Origen: Habilitadas por el sitio web por el que navega.
  - Terceros. Proceden de otros sitios web.

Las finalidades para las que MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. utiliza cookies en su sitio web pueden ser las siguientes:

<b>FINALIDADES</b>
<p><b>1. Cookies analíticas</b></p> <p>Son utilizadas para recabar estadísticas de actividad del usuario. Entre otros, se analizan el número de usuarios que visitan el sitio web, el número de páginas visitadas así como la actividad de los usuarios en el sitio web y su frecuencia de utilización.</p> <p>La información recopilada siempre es anónima de tal forma que no se podrá establecer un vínculo entre ésta y la persona física a quién se refiere.</p>
<p><b>2. Cookies de autenticación</b></p> <p>Son utilizadas por el sitio web para el mantenimiento de la sesión del usuario durante cada visita, siendo dominantes en entornos privados del sitio web que precisan de un usuario y contraseña para el acceso.</p>
<p><b>3. Cookies usadas por redes sociales</b></p> <p>Permiten que el usuario tenga la posibilidad de compartir con sus contactos en una red social los contenidos que le resulten de interés mediante la marcación del botón (plug-in) correspondiente insertado en el sitio web.</p> <p>Los plug-in almacenan y acceden a las cookies del terminal del usuario y permiten a la red social identificar a sus usuarios cuando éstos interactúen con los plug-in.</p>
<p><b>4. Cookies usadas por complementos externos de contenido</b></p> <p>Estas cookies son almacenadas por terceros y son necesarias para la prestación de algún tipo de servicio.</p> <p>Dentro de esta categoría de cookies se encuentran, por ejemplo las cookies de reproductores multimedia, que se utilizan para almacenar datos técnicos con vistas a reproducir contenidos de video o de audio, tales como calidad de la imagen, parámetros de carga, etc.</p>
<p><b>5. Cookies de terceros para la personalización de espacios publicitarios</b></p> <p>Son almacenadas por terceras partes y permiten gestionar el espacio publicitario que los usuarios visualizan al acceder al sitio web.</p>

Salvo en el caso de las cookies analíticas, el uso de cookies tiene un efecto sobre la privacidad de los usuarios dado que, por regla general, permite relacionar su contenido con la dirección IP de conexión y con otros datos de carácter personal del usuario, como los aportados voluntariamente.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad y Cookies, el usuario estará consintiendo la generación de cookies para las finalidades arriba mencionadas.

No obstante lo anterior, en caso de que el usuario desee con posterioridad eliminar las cookies que se hayan almacenado en su ordenador y que necesariamente precisen de su

consentimiento, podrá hacerlo usando las herramientas que le proporcione su navegador a dichos efectos. En éste sentido, podrá encontrar información adicional a través de los siguientes enlaces:

- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/es-ES/cookies.html>

Si el usuario no acepta las cookies o las rechaza posteriormente, las funcionalidades del sitio web podrán verse mermadas.

### **Responsabilidades**

MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. declina cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas al Grupo MAPFRE, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este web. MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A., no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces hipertextuales.

### **Copyright**

Reservados todos los derechos. Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del copyright, la reproducción, distribución, transformación, manipulación, comunicación pública o cualquier otro acto de explotación total o parcial, gratuito u oneroso de los textos, imágenes o cualquier otro contenido que aparezca en este sitio web.

MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y en la forma de presentación de los mismos consideren necesarias, ya sea de forma temporal o definitiva, debiendo asegurarse el usuario de utilizar en cada momento la versión actualizada. Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios. MAPFRE Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. Isidora Goyenechea 3520, Las Condes, Santiago